令和５年７月〇〇日

関係各位

株式会社○○

システム会社への不正アクセスに伴う

個人情報漏えいの可能性について

この度、当社が過去委託しておりました社会保険労務士が利用するシステム「社労夢」（提供元：株式会社エムケイシステム）のサーバーがランサムウェアによる第三者からの不正アクセスを受けたことが判明いたしました。

現時点で情報漏えいの事実は確認されておりませんが、当該システムから、個人情報が漏えいしたおそれを考慮し、対象となる可能性がある皆様には、本書面をもってお知らせいたします。なお、本件に関しましては、個人情報保護委員会に対する報告を行います。

‍

1. 当該事案の概要

当社は過去人事労務手続の一部を社外の専門家である社会保険労務士に委託しており、当該社会保険労務士においては、委託業務遂行のために当該システムを利用しております。この度、当該システムを提供している株式会社エムケイシステム（以下「エムケイシステム」といいます。）のサーバーがランサムウェアによる第三者からの不正アクセスを受けたとの同社による公表を受け、本件システムに保存されていた個人情報が漏えいしたおそれがあることが判明しました。

7月19日時点のエムケイシステムからの報告によれば、外部専門機関による本事案に関する調査が完了し、現時点では情報漏えいの痕跡や二次被害については確認されていないとのことです。

なお、本書面の内容は、委託先であった社会保険労務士からの報告及びエムケイシステムのリリース等に基づくものであり、現時点で判明している事実に限られることにご留意ください。

‍

2. 漏えいのおそれがある対象者及び個人情報の項目

・当社と雇用関係にある（あった）方（従業員・パート・契約社員など）

 ・氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、本人の給与及び賞与金額、

基礎年金番号、雇用保険被保険者番号等（本人及び扶養家族を含む）

‍

3. 漏えいのおそれが生じた原因

エムケイシステムのサーバーに対するランサムウェアによる第三者からの不正アクセス

‍

4. ご留意いただきたい事項

現時点で、漏えいの事実や情報の悪用等による二次被害は確認されていません。ただし、漏えいしたおそれのある個人情報の項目の重要性から、念のため、不審な連絡や訪問者等にはご注意いただきますようお願いいたします。

5.問い合わせ窓口

本件につきまして、エムケイシステムにおいて問い合わせ窓口が設置されております。不安を感じられる方は以下の窓口までご相談ください。

【個人情報に関する個人の方（ご本人様）のお問い合わせ先】

エムケイシステム個人情報お問い合わせ窓口

・電話番号（フリーダイヤ ル 0120-351-733）

・受付時間：7 月 19 日（水）～ 10 月 31 日（火）

9:00～12:00 、13:00～17:00 （土日祝除く）